



REGROUPEMENT DES CPE
DES RÉGIONS DE QUÉBEC
ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

SERVICE DE SOUTIEN À LA QUALITÉ Descriptif de formation

Formation, atelier ou conférence

Système d'évaluation et coaching des ressources humaines en CPE

Brève descriptif de l'activité :

La formation vise à accompagner les gestionnaires de CPE dans la création et l'implantation d'un système d'évaluation destiné aux employés de CPE. La formation vise aussi à développer les habiletés de coach du gestionnaire afin qu'elles puissent créer des plans de coaching individuels et accompagner chacun de leurs employés à améliorer leurs compétences (connaissances, habiletés et comportements).

Livrable : un système d'évaluation pour les éducatrices et une méthodologie qui vous permettra d'en construire d'autres pour les différents membres de l'équipe.

Les objectifs visés par cet atelier. Au terme de cette formation, les participantes seront capables de :

- Évaluer, motiver et encadrer le personnel (incluant les employés difficiles), afin d'assurer la qualité du service et un climat de travail sain et optimal.
- Coacher /développer le personnel, afin de s'assurer qu'il devienne plus performant et autonome.

Les participantes aborderont les éléments de contenu suivants :

Création et mise en place d'un SGP (système de gestion de la performance) et coacher /développer le personnel

- Raisons pour l'employeur et l'employée
- Révision de la description de tâches
- Identification et priorisation des compétences
- Création du formulaire d'évaluation
- Validation des compétences de coaching des gestionnaires
- Mise en place du SGP (auto-évaluation, évaluation, plan de coaching /développement, suivis, etc.) et administration du formulaire d'évaluation
- Suivis des plans coaching /développement

Présentation de la personne-ressource :

Robert Claveau a vingt-cinq ans d'expérience pratique en gestion et une formation universitaire de l'Université de Sherbrooke (B.A.A. et *maîtrise en administration*). Il a de plus une *attestation en coaching de gestion* de Mozaik, une école réputée dans la francophonie et reconnue par l'International Coach Fédération (ICF). Il possède aussi une connaissance du fonctionnement des organismes communautaires, puisqu'il y intervient comme membre de C. A. depuis plusieurs années et que ses clients proviennent en majorité du milieu communautaire et de l'économie sociale.

Julien Côté a une formation universitaire de l'Université McGill (B.A., majeur *relations industrielles*, majeur *économie*; Certificat, *gestion des ressources humaines*) une grande expérience pratique. Il a œuvré comme *direction de services des ressources humaines pendant plus de vingt-cinq ans*. Il offre depuis longtemps son expertise aux domaines de l'économie sociale et de l'action communautaire à titre de coach expert en ressources humaines et comme bénévole.