

# Petite enfance, grande forme: un processus d'amélioration continu de la qualité



- C'est un **projet national** visant à soutenir la création d'environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur dans les services de garde éducatifs (SGÉ).
- Ce projet s'appuie sur le cadre de référence **Gazelle et Potiron**.
- *Petite enfance, Grande forme s'adresse à l'ensemble des SGÉ* (CPE, BC, RSG et garderies).
- *Petite enfance, grande forme* est une démarche en continu et flexible **pouvant s'adapter** au rythme de chaque service de garde.
- Il est préférable de n'entreprendre que quelques changements à la fois. Le cycle d'amélioration continu, repris plusieurs fois, est alors plus facile à activer et permet de cumuler de « petites victoires ».
- La plateforme Web contient plusieurs outils utiles tout au long de la démarche.
- [www.grandeforme.aqcpe.com](http://www.grandeforme.aqcpe.com)

**Pour plus d'information, communiquez avec le RCPE au  
418-842-2521**

# Petite enfance, grande forme: un processus d'amélioration continu de la qualité



## 1- Portrait de la situation initiale

- Le questionnaire disponible sur la plateforme Web permet d'évaluer le niveau d'atteinte de chacune des pratiques à privilégier dans Gazelle et Potiron.
- Le questionnaire est séparé en 13 sections (12 orientations et une section « contexte général »).
- Le questionnaire peut être rempli en plus d'une visite sur la plateforme.
- Il est possible de commencer par l'orientation de son choix.
- Il est possible de répondre à l'ensemble des questions en lien avec une orientation ou à une partie seulement des questions (au choix).
- Il n'est pas nécessaire d'avoir répondu à toutes les questions ou d'avoir touché toutes les orientations pour obtenir un portrait et faire un plan d'action.
- Prendre connaissance de l'ensemble des orientations et des pratiques à privilégier.
- Déterminer par quelle(s) orientation(s) il serait plus facile de commencer en fonction du contexte et du niveau de mobilisation de l'équipe.
- Prendre connaissance des questions en lien avec la ou les orientation(s) choisie(s) et déterminer quelles sont les ressources à consulter afin d'avoir toute l'information nécessaire.
- Planifier une rencontre avec ces ressources afin de discuter des questions choisies.
- Soumettre les réponses aux questions sur la plateforme Web.
- Utiliser l'onglet « Portrait » pour visualiser le portrait ainsi réalisé.
- Imprimer en couleurs ce portrait ou l'enregistrer en format PDF dans son ordinateur afin de garder une trace pour comparaison future.

# Petite enfance, grande forme: un processus d'amélioration continue de la qualité



## 2- Planification

- Sélectionner les pratiques sur lesquelles l'équipe est motivée à travailler. Il est préférable de commencer avec peu de points à modifier. Le processus est ainsi plus facile à activer et à gérer.
- Garder à l'esprit que le niveau d'atteinte d'une pratique n'est pas nécessairement proportionnel à l'énergie qu'il faudra déployer pour mettre en place cette pratique.
- Reporter les pratiques sélectionnées dans le plan d'action (cocher la case correspondante dans la colonne « plan d'action » à partir de l'onglet « portrait »)
- Analyser la situation initiale en tenant compte des **4 environnements favorables** aux saines habitudes de vie (physique, économique, politique et socioculturel). Déterminer la cause réelle d'une situation augmente les chances de modifier la pratique de façon durable.

- Déterminer quelles seraient les actions à entreprendre.
- Déterminer les ressources disponibles afin de soutenir ces actions.
- Consulter les intervenantes touchées par les actions afin de s'assurer de leur collaboration.
- Déterminer l'échéancier (date de début des actions à entreprendre et date prévue de réalisation).

La boîte à outils disponible sur la plateforme Web contient des ressources pouvant être utiles dans la réalisation du plan d'action. Des éléments s'y ajouteront au fil des mois.

Le Regroupement des CPE a fait une recension des ressources disponibles dans la région et il est en contact régulier avec un ensemble de partenaires disponibles pour soutenir les services de garde dans leur démarche.

# Petite enfance, grande forme: un processus d'amélioration continu de la qualité



## 3- Mise en œuvre et accompagnement

- S'assurer que les personnes responsables de chacune des actions est au courant des tâches qui lui sont attribuées, ainsi que des échéanciers à respecter.
- Vérifier que la responsable d'une action a accès aux ressources prévues.
- Assurer un suivi régulier de la réalisation du plan d'action afin d'éviter que la démarche ne tombe dans l'oubli.
- Modifier le statut de chacune des actions dans la plateforme Web (non débuté, en cours, réalisé) selon l'avancement du projet.

**Des activités d'accompagnement sont régulièrement organisées par le Regroupement des CPE et ses partenaires**

## 4- Évaluation

- Lorsqu'une action est complétée, retourner dans le questionnaire de la plateforme Web afin de modifier la réponse à la question correspondante.
- Imprimer ou enregistrer le portrait mis à jour afin de comparer l'évolution depuis le début de la démarche.
- Si l'atteinte d'une pratique n'est pas complète, analyser la situation afin d'en connaître la raison.
- Privilégier la consultation des intervenantes concernées.
- Recommencer le processus à partir du nouveau portrait de situation. Il est possible de répondre à des questions supplémentaires si le questionnaire n'a pas été rempli complètement au départ.